IDEAH LAW · HOUSE

Maj 2016

DIN DIGITALE ARV – TESTAMENTE OM SOCIALE MEDIER

Vi lever i en tid, hvor flere og flere områder af vores liv bliver digitaliseret. Vi modtager meget af vores vigtigste post og informationer via e-boks. Dokumenter gemmes ikke længere i skuffer i skrivebordet, men i mapper på computeren. Vores computer og telefon har erstattet fotoalbummet, og vores fotos svæver i dag rundt på en sky ude i cyberspace. Også en stor del af vores sociale virke sker via diverse konti og sociale profiler på nettet. Alt sammen smart og let tilgængeligt – i hvert fald så længe man kender brugernavn og adgangskoden.

For på trods af at 48 procent af danskerne ikke ønsker at leve videre i den virtuelle verden, har 71 procent ikke lagt nogen strategi for, hvad der skal ske med deres digitale arv. Kun to procent ønsker at eksistere på nettet efter deres død, og de øvrige er enten ligeglade eller mener, at det er op til de pårørende. Det viser en ny repræsentativ undersøgelse blandt 1122 adspurgte, som Epinion har foretaget for Landsforeningen Liv&Død.

Et testamente kan sikre din digitale død. Der er mange, der bruger de sociale medier, og det er naturligt at gemme billeder og dokumenter på e-mailkontoen, Instagram og Facebook m.fl. Men når man dør, lever man videre i cyberspace, og for at lukke en profil kræver fx Facebook, at den nærmeste familie kan fremlægge konkrete beviser for, at man er død. Derfor er det vigtigt at tage stilling til, hvad der skal ske med ens profiler, når man er død. Det kan man gøre i et testamente ved at oplyse, hvilke konti man har oprettet samt koder og brugernavne, der giver adgang dertil.

Digital arv - problem for efterladte

Det kan nemlig være forbundet med både store besværligheder og følelsesmæssigt ubehag for de efterladte, når en pårørende går bort, og der ikke er taget stilling til den digitale arv. Det kan f.eks. være i form af hvis den afdøde bliver ved med at dukke op på de sociale medier, og man fortsat modtager diverse påmindelser om fødselsdag og begivenheder fra afdøde.

Hos IDEAH Law House opfordrer vi derfor alle til også at tage stilling til, hvad der skal ske med vores "digitale" arv, på samme måde som vi tager stilling til vores "fysiske" arv. Det er et område folk ikke tænker meget over, men det giver anledning til mange problemer, hvis der ikke er lagt en strategi for, hvad der skal ske, når man går bort.

Uden viden om konti og adgangskoder til de forskellige medier, kan de efterladte ikke få adgang til ens profiler, og så kan værdifulde dokumenter eller billeder måske gå tabt. I dag er det naturligt at gemme billeder og dokumenter på e-mail kontoen, Instagram og Facebook m.fl., men det efterlader digitale spor, som ikke nødvendigvis er helt lette at slette igen.

Det er også vigtigt, at tage stilling af hensyn til de pårørende. For de pårørende kan det være forbundet med et stort ubehag, hvis den afdøde bliver ved med at dukke op på de sociale medier, og man fortsat modtager diverse påmindelser om fødselsdag og begivenheder fra afdøde.

Digital arv kræver brugernavn og adgangskode

Problemet med de forskellige digitale tjenester er, at de alle kræver, at man kender brugernavn og kodeord og har man ikke disse oplysninger, er det meget vanskeligt, at få adgang til profiler og konti eller slette dem.

Hvorfor er det vigtigt at tage stilling

Problemet er, at alle de konti og profiler vi benytter, lagrer vores digitale indhold på platforme, der tilhører en tredjepart, som ikke er forpligtet til at udlevere indholdet til de pårørende. Udenlandske sider såsom Facebook, G-mail og Youtube, er ikke undergivet dansk lovgivning, og det kan derfor besværliggøre processen yderligere. Generelt giver udenlandske sider aldrig adgang til kontoen, men man kan indgive en anmodning om, at få kontoen eller profilen lukket – det kræver dog som oftest både en dødsattest og/eller en skifteretsattest på engelsk, samt kopi af billede-ID på anmelderen.

Det kan således være en lang og vanskelig proces, at få adgang til eller slette afdødes konti og profiler på nettet. Noget der dog alt sammen undgås ganske nemt ved at følge IDEAH Law Houses enkle råd – Tag stilling i dit testamente!

Hvordan gør jeg?

Tag stilling til, hvad du rent faktisk vil have, der skal ske med dine oplysninger og informationer på nettet, når du dør. Herunder er der nogle konkrete råd, der kan gøre det lettere for dine pårørende at tage hånd om den digitale arv, som du efterlader.

- Få et overblik over, hvilke informationer, der findes om dig på nettet, og skriv en liste med en oversigt over dine profiler og konti.
- Brugernavne og koder kan skrives ned og gemmes i en lukket kuvert, som først må åbnes, når du dør. Læg kuverten et sikkert sted sammen med dine personlige papirer, og fortæl dine pårørende, hvor den er. *Husk at opdatere, hvis du skifter koder*. Vær dog opmærksom på, at dine oplysninger kan gå tabt ved brand eller indbrud, hvor du kan miste dine personlige papirer. Dine oplysninger kan også komme i hænderne på fremmede, som så kan få adgang til personlige og følsomme oplysninger.
- På Google kan du tilføje kontaktpersoner, der kan få adgang til din konto, hvis du dør. De kan få slettet din Google-konto og få adgang til indholdet.
- På e-Boks kan du også tilføje en person, der kan få adgang til dine dokumenter, inden du dør.

På Facebook kan du tilføje kontaktpersoner, der kan få adgang til dine data. Ikke dine private beskeder, men for eksempel dine billeder. Du kan også vælge, at din profil lukkes, når du dør, eller du kan vælge, at den laves om til et mindesmærke.

- Gem billeder, videoer og dokumenter på en ekstern harddisk uden kode. Så kan dine pårørende åbne harddisken og gemme det, der er relevant på deres egen computer.
- Cloudtjenester som Dropbox, iCloud, Google Drive og OneDrive kan bruges til løbende at dele billeder, videoer og dokumenter med dine nærmeste. På den måde har du en sikkerhedskopi, som pårørende har adgang til, selvom du dør.

Du kan læse nærmere om hvad vi i IDEAH Law House kan tilbyde af ydelser på www.ideahlaw.dk eller kontakte os på info@ideahlaw.dk, hvis du har spørgsmål.